

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
BETONU**
obowiązujące od dnia 01 lutego 2022 r.

§ 1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Betonu, zwane dalej „OWS”, mają zastosowanie do sprzedaży betonu oraz produktów i usług powiązanych ze sprzedażą betonu, zwanych dalej „produktami i usługami” prowadzonej w ramach umów sprzedaży, zwanych dalej „Umowami Sprzedaży” lub zamówień wykonania sprzedaży, zwanych dalej „Zamówieniami”, zawieranych przez CEMEX Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037375, NIP: 951-149-64-32, zwaną dalej „Dostawcą”.
2. OWS stanowią integralną część Umowy Sprzedaży lub Zamówienia zawartych przez Dostawcę oraz jego klienta, zwanego dalej „Odbiorcą”, o ile w Umowie Sprzedaży lub Zamówieniu powołują się na niniejsze OWS. Odmienne postanowienia Umowy Sprzedaży lub Zamówienia w poszczególnych kwestiach mają pierwszeństwo przed przepisami OWS.

§ 2 Przedmiot OWS.

1. Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie szczegółowych zasad sprzedaży produktów i usług będących w aktualnej ofercie handlowej Dostawcy, w tym:
 - a. określenie sposobu dokonywania zamówień przez Odbiorcę,
 - b. terminów i zasady odbioru produktów i usług przez Odbiorcę,
 - c. sposobu ustalania cen i terminu płatności,
 - d. trybu udzielania Odbiorcy limitu, o którym mowa w § 3 ust. 11,
 - e. postępowania reklamacyjnego i warunków gwarancji,
 - f. zwolnienia lub ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy w przypadku wystąpienia siły wyższej.

§ 3 Warunki, przedmiot i cena sprzedaży.

1. Przy zawarciu umowy Odbiorca zobowiązany jest oświadczyć, czy prowadzi działalność gospodarczą.

2. Odbiorca prowadzący działalność gospodarczą zobowiązany jest załączyć do Umowy:
 - a) kserokopię aktualnego odpisu z KRS lub zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG),
 - b) kserokopię zaświadczenia REGON,
 - c) kserokopię decyzji nadania NIP,
 - d) nazwę banku i numer rachunku bankowego,
 - e) w przypadku gdy Odbiorcą jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą bądź wspólnikami spółki cywilnej, wymagana jest pisemna zgoda współmałżonka na zaciąganie zobowiązań do wysokości limitu, o którym mowa w § 3 ust. 11, chyba że stan faktyczny wyklucza taką zgodę.
3. Odbiorca oświadcza, czy jest podatnikiem VAT oraz upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
4. Przy zawarciu umowy Odbiorca przedłoży pisemne oświadczenie, w którym wymieni osoby upoważnione do odbioru produktu oraz podpisywania upoważnień do odbioru zamówień dostaw przez inne osoby wraz z aktualnymi numerami telefonów kontaktowych.
5. Odbiorca będzie informował Dostawcę o każdorazowej zmianie informacji zawartych w dokumentach wymienionych w § 3 ust. 2 OWS i zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczania zaktualizowanych dokumentów.
6. Przedmiotem sprzedaży są produkty i usługi znajdujące się aktualnie w ofercie Dostawcy, zgodne z deklarowanymi przez Dostawcę normami i przepisami prawa, w rodzaju i ilości określonej przez Odbiorcę w zamówieniu, o którym mowa w § 4 OWS, na podstawie aktualnej w dacie złożenia zamówienia, oferty Dostawcy. Za właściwy wybór gatunków produktu i wyrobów specjalnych oraz za określenie ich jakości odpowiedzialny jest wyłącznie Odbiorca. Czas równoważny dla osiągnięcia projektowanej klasy wytrzymałości betonu określa się po pięćdziesięciu sześciu dniach dojrzewania, chyba że Umowa Sprzedaży lub Zamówienie stanowi inaczej.
7. Cenami sprzedaży produktów i usług wymienionych wyraźnie w Zamówieniu lub Umowie Sprzedaży są ceny określone w cenniku Dostawcy obowiązującym w dniu przyjęcia Zamówienia przez Dostawcę lub zawarcia Umowy Sprzedaży pomniejszone ewentualnie o udzielony rabat, chyba że Umowa Sprzedaży lub Zamówienie zaakceptowane przez Dostawcę stanowi inaczej. Aktualnie obowiązujący cennik jest dostępny dla Odbiorcy w siedzibie Dostawcy oraz w zakładach produkcyjnych Dostawcy (miejscach wydawania produktu). Wszystkie produkty i usługi

zrealizowane faktycznie dodatkowo przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy niewymienione wyraźnie w Zamówieniu lub Umowie Sprzedaży, będą naliczane zgodnie ze stawkami za te produkty i usługi określonymi w cenniku Sprzedawcy obowiązującym w dniu wydania produktu lub zrealizowania usługi. Opłaty za produkty i usługi dodatkowe wymienione w cenniku będą naliczane i wykazywane Odbiorcy przez Dostawcę odrębnie od ceny podstawowej za dostawę betonu, chyba że Dostawca oraz Odbiorca umówili się inaczej.

8. Ceny sprzedaży produktów podlegają korekcie paliwowej na zasadach określonych w cenniku lub ofercie.
9. Do każdej usługi transportu środkami transportu Dostawcy lub przez niego wynajętymi oraz środkami transportu Odbiorcy, naliczona zostanie obligatoryjna opłata środowiskowa związana z kosztami ponoszonymi na ochronę środowiska. Wartość opłaty uwzględniona jest w aktualnych cennikach obowiązujących na wytwórniach betonu towarowego Dostawcy. Opłata naliczana będzie jako osobna pozycja występująca na fakturze, nie podlegająca rabatowi. Opłata naliczana będzie jako stała kwota doliczana do każdego transportu/dokumentu WZ, niezależnie od ilości betonu przewiezionego na transporcie.
10. Zamówienie produktu oznacza zgodę na zakup tego produktu po cenie określonej przez Dostawcę na fakturze VAT zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 7, 8 i 9 OWS.
11. Dostawca może określić Odbiorcy limit w określonej wysokości zwany „limitem”, określający łączną sumę wystawionych i nierozliczonych faktur oraz odebranego a niezafakturowanego towaru, po przekroczeniu którego Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty należności przekraczającej przyznany limit nawet, jeżeli termin płatności wystawionych faktur nie będzie jeszcze wymagalny. Uchybienie płatności po przekroczeniu limitu lub uchybienie płatności względem określonych w Umowie Sprzedaży lub Zamówieniu terminów płatności, stanowi podstawę dla Dostawcy do wstrzymania dalszych dostaw.
12. Dostawca zastrzega sobie prawo określenia sposobu zabezpieczenia udzielonego limitu, o którym mowa w § 3 ust.11. Szczegółowy sposób zabezpieczenia limitu strony określą w Umowie Sprzedaży lub Zamówieniu.
13. Dostawca zastrzega sobie możliwość natychmiastowego wstrzymania dalszych dostaw w sytuacji utraty ważności posiadanego zabezpieczenia płatności, w sytuacji zniesienia lub ograniczenia przez ubezpieczyciela posiadanego ubezpieczenia należności od Odbiorcy oraz w sytuacji wejścia w posiadanie

- negatywnych informacji na temat kondycji finansowej lub sytuacji płatniczej Odbiorcy.
14. Łączna wartość: nierozliczonych faktur, produktu wydanego a niezafakturowanego oraz złożonych zamówień nie może przekroczyć ustalonej przez Dostawcę wysokości limitu, o którym mowa w § 3 ust. 11.
 15. Wszelkie płatności wynikające z Umowy Sprzedaży lub Zamówienia winny być dokonywane w terminie określonym na fakturze dokumentującej sprzedaż każdej partii produktu lub usługi na wskazany na fakturze rachunek bankowy.
 16. Termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury.
 17. Za płatność w terminie rozumiana jest data uznania rachunku bankowego Dostawcy kwotą brutto wskazaną w fakturze sprzedaży.
 18. W sytuacji nieterminowej zapłaty, Dostawca ma prawo w trybie natychmiastowym cofnąć lub zmienić warunki przyznanego Odbiorcy limitu oraz wstrzymać wszystkie planowane dostawy produktu. W przypadku cofnięcia przez Dostawcę prawa Odbiorcy do korzystania z limitu, wszelkie zobowiązania Odbiorcy względem Dostawcy stają się natychmiast wymagalne niezależnie od jakichkolwiek uprzednich ustaleń poczynionych przez Dostawcę i Odbiorcę.
 19. Dostawca zastrzega sobie prawo obciążenia Odbiorcy kosztami windykacji należności, których termin płatności upłynął, oraz wszelkimi kosztami związanymi z odzyskiwaniem wymagalnych należności Dostawcy od Odbiorcy a wynikających z faktu sprzedaży.
 20. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia w trybie natychmiastowym udzielonego limitu, o którym mowa w § 3 ust. 11, bez podania przyczyny.
 21. Strony dopuszczają możliwość renegotjacji cen o ile w czasie trwania umowy ceny energii, paliwa, głównych materiałów wsadowych wzrosną lub spadną o więcej niż 10% w stosunku do cen obowiązujących w dacie podpisania Umowy. Wzrost cen zostanie ustalony na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego.

§ 4 Zamówienie.

1. Sprzedaż produktów i usług następuje na podstawie Umowy sprzedaży lub Zamówienia złożonego Dostawcy przez Odbiorcę.
2. Odbiorca składa zamówienie w danej wytwórni betonu towarowego w formie telefonicznej (na numer telefonu wskazany przez Dostawcę), elektronicznej lub pisemnej na adres Dostawcy lub inny adres wskazany przez Dostawcę.

3. Zamówienie składane przez Odbiorcę winno zawierać następujące informacje:
 - a) dokładny opis zamawianego produktu – nazwę, rodzaj dostawy i rozładunku, asortyment i zamawianą ilość produktu z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 i 5 OWS, dokumenty odniesienia (normy, specyfikacje itp.)
 - b) termin dostawy (odbioru) z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 OWS,
 - c) miejsce (adres) dostawy – w przypadku nieokreślenia miejsca dostawy produkt zostanie dostarczony na adres siedziby Odbiorcy,
 - d) sposób odbioru produktu – w przypadku nieokreślenia przez Odbiorcę sposobu odbioru produktu Dostawca zobowiązuje się zrealizować dostawę na zasadach określonych w § 5 OWS,
 - e) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odebrania i pokwitowania odbioru produktu,
 - f) zgodę na otrzymywanie faktur i ich korekt drogą elektroniczną poprzez wskazanie do tego adresu email.
W przypadku nie wskazania adresu email do doręczenia e-faktury, wskazanie adresu na jaki ma zostać przesłana faktura pod rygorem uznania, że tym adresem jest adres siedziby Odbiorcy.
 - g) Zgodę na stosowanie OWS w sprawach nie uregulowanych w zamówieniu.
4. Minimalna wielkość każdej zamawianej dostawy produktu, którym jest mieszanka betonowa, produkowanej w jednym ciągu produkcyjnym, nie powinna być mniejsza, niż dwukrotności pojemności mieszalnika wytwórni betonu, z której dostawa ta jest realizowana. Minimalna wielkość dostawy jest podawana Odbiorcy przez Dostawcę najpóźniej podczas przyjmowania zamówienia.
5. W przypadku, gdy na wyraźne żądanie Odbiorcy minimalna wielkość dostawy, o której mowa w § 4 ust. 4 OWS będzie mniejsza niż dwukrotność pojemności mieszalnika danej wytwórni Dostawcy, wówczas produkcja takiej mieszanki betonowej będzie realizowana na wyłączne ryzyko Odbiorcy oraz nie będzie objęta gwarancją Dostawcy, o której mowa w § 7, gdyż Dostawca z przyczyn technicznych nie jest w stanie zagwarantować stabilności parametrów jakościowych mieszanki betonowej i/lub stwardniałego betonu dla zbyt małej objętości załadunku.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji części lub całości zamówienia Odbiorcy z ważnych powodów, w tym: technicznych, logistycznych lub organizacyjnych. Odmowa powinna zostać przekazana Odbiorcy w formie pisemnej, telefonicznej lub w drodze email. Z tytułu odmowy realizacji zamówienia z ważnych

- powodów wyłącza się odpowiedzialność Dostawcy wobec Odbiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, z wyjątkiem odmowy spowodowanej z winy umyślnej Dostawcy.
7. Za konsekwencje wynikające z dostarczenia Dostawcy niewłaściwych lub niepełnych danych objętych zamówieniem a opisanych w § 4 ust. 3 OWS odpowiedzialny jest Odbiorca.
 8. Odbiorca dokona zamówienia dostawy produktu na miejsce dostawy:
 - a) do 50 m³ - najpóźniej do godz. 13:00 dnia poprzedniego,
 - b) powyżej 50 m³ z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem,
 - c) dla usług pompowania z wyprzedzeniem min. 48 godzin.
 9. Zmianą złożonego zamówienia nazywamy każdą zmianę zamówienia przez Odbiorcę, która nastąpiła po godzinie 12:00 w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dostawę betonu oraz spełniająca jedno z poniższych kryteriów:
 - a. przy zamówieniach równych lub wyższych niż 100 m³ - zmiana ilości powyżej 5 % zamówienia dziennego
 - b. przy zamówieniach poniżej 100 m³ - zmiana ilości powyżej 5 m³ betonu zamówienia dziennego
 10. Przesunięcie rozpoczęcia dostaw betonu z danego zamówienia dziennego o więcej niż 24 godziny będzie uznane za odwołanie dostaw z takiego zamówienia.
 11. Za zmianę zamówienia oraz odwołanie zamówienia Odbiorca będzie ponosić opłaty dodatkowe i kary umowne:
 - a. Odwołanie: 10 % wartości odwołanego betonu z zamówienia. Kwota opłaty jest naliczana, jeśli odwołanie betonowania nastąpiła z winy Odbiorcy. Do tej kwoty dolicza się wartość zamówienia netto, jeżeli wyprodukowany do zamówienia beton został zutilizowany.
 - b. Przesunięcie: 5% wartości przesuniętej wartości betonu netto z zamówienia, ale nie mniej niż 50 PLN netto. Kwota opłaty jest naliczana, jeśli termin betonowania jest przesunięty z winy Odbiorcy powyżej 2 godzin. Do tej kwoty dolicza się wartość zamówienia netto, jeżeli wyprodukowany do zamówienia beton został zutilizowany.
 - c. Zmiana ilości w zamówieniu: 10 % wartości powyżej/lub poniżej pierwotnie zamówionego betonu netto, ale nie mniej niż 100 PLN netto. Do tej kwoty opłaty dolicza się wartość zamówienia netto nie odebranego, jeżeli wyprodukowany do zamówienia beton został zutilizowany.

§ 5 Dostawa.

1. Dostawca oświadcza, iż produkty będące w jego ofercie handlowej są dostępne do odbioru przez Odbiorcę w punktach odbioru, otwartych w dniach i godzinach odpowiednich dla poszczególnych zakładów Dostawcy.
2. Wydanie produktu Odbiorcy następuje w zakładzie produkcyjnym Dostawcy lub w innym uzgodnionym przez strony miejscu. Jeżeli to miejsce ulegnie późniejszej zmianie na życzenie Odbiorcy, to ponosi on wszelkie związane z tym koszty.
3. Odbiorcy przysługuje prawo do zlecenia dostawy zamówionego produktu środkami transportu Dostawcy lub przez niego wynajętymi. W takim przypadku koszt transportu będzie uwzględniony w cenie produktu.
4. Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia produktu do miejsca dostawy bez zbędnej zwłoki.
5. Ryzyko utraty lub pogorszenia jakości produktu przechodzi na Odbiorcę po odbiorze produktu, tj. z chwilą jego załadunku na jego środek transportu wywożący produkt do miejsca przeznaczenia. W przypadku, gdy produkt dostarczany jest do miejsca przeznaczenia transportem Dostawcy, ryzyko to przechodzi na Odbiorcę z chwilą odbioru produktu w miejscu dostawy określonym w zamówieniu.
6. Odbiorca zobowiązuje się do potwierdzenia otrzymanej dostawy produktu czytelnym podpisem na papierowym dokumencie dostawy lub czytelnym podpisem na elektronicznym urządzeniu (podpis eWZ rysikiem lub palcem) generującym elektroniczny dokument dostawy. Przy czym brak czytelności podpisu nie może stanowić podstawy do kwestionowania dostawy oraz nie stoi na przeszkodzie wystawieniu dokumentu sprzedaży.
7. Odmowa odebrania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty na rzecz Dostawcy za zamówiony towar zgodnie z zamówieniem oraz dodatkowo zapłaty za utylizację niewykorzystanego materiału w wysokości wskazanej w cenniku jako opłata za zwrot betonu.
8. Droga dojazdowa dla pojazdu z produktem musi być dobrana przez Dostawcę tak, aby mógł dotrzeć w umówione przez strony miejsce, poruszając się po trasach zdatnych do przejazdu pojazdów ciężarowych. Jeżeli warunek ten nie jest możliwy do spełnienia, wówczas Odbiorca odpowiada za wszelkie wynikłe stąd szkody. Konieczne oznakowania, ewentualne zamknięcia ulic i chodników, a także usunięcie zanieczyszczeń powstałych w wyniku dostaw należy do Odbiorcy. W przypadku niedotrzymania powyższego warunku, Dostawca może odmówić dostawy lub zażądać od Odbiorcy

- złożenia oświadczenia o przejęciu na siebie odpowiedzialności za skutki dostaw w pogorszonych warunkach. Do obowiązków Odbiorcy należy zapewnienie możliwości umycia leja betonomieszarki oraz kosza i rurociągu pompy na budowie, po zakończonej dostawie.
9. Rozładowanie pojazdu musi odbywać się niezwłocznie po jego przyjeździe w umówione miejsce oraz w sposób bezpieczny. Jeżeli Odbiorca prowadzi działalność gospodarczą to osoby podpisujące dowód dostawy uznawane są jako upoważnione do odbioru produktu i do potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem pod względem ilości, jakości i rodzaju.
 10. Za prawidłowe przygotowanie budowy oraz prawidłową aplikację produktu zgodne z odpowiednimi i aktualnymi w momencie dostawy dla danych produktów kartami technicznymi, instrukcjami, specyfikacjami oraz zachowanie przy tym najwyższej staranności odpowiada Odbiorca.
 11. Odbiorca zapewni właściwą organizację miejsca dostawy w celu dokonania terminowego rozładunku dostaw, tj. nie dłużej niż 5 minut na rozładunek każdego metra sześciennego produktu. W przypadku przestoju pojazdu z produktem powyżej czasu kalkulowanego jako iloczyn ilości metrów pomnożonej razy 5 minut, Odbiorca zostanie obciążony przez Dostawcę kwotą obowiązującą na dzień dostawy w cenniku Dostawcy.
 12. W razie zobowiązania do zapłaty odszkodowania Dostawca nie jest zobowiązany do zrekompensowania straty zysku, czasu lub innej straty pośredniej lub bezpośredniej.
 13. Jeżeli niezawinione przez Dostawcę okoliczności utrudniają lub opóźniają wykonanie przyjętych zamówień, Dostawca jest uprawniony do poinformowania o tym fakcie Odbiorcę i zaproponowania mu nowego terminu dostawy.
 14. W okresie jesienno-zimowym składniki do produkcji betonu wymagają podgrzewania, którego koszt ponosi Odbiorca zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym w siedzibie oraz zakładach produkcyjnych Dostawcy (miejscach wydawania produktu) lub zgodnie z warunkami odrębnej umowy. Podgrzewanie składników rozpoczyna się od dnia, kiedy średnia dobową temperatura spadnie poniżej +5st.C. Podgrzewanie składników betonu kończy się 7 dni kalendarzowych po dniu, kiedy po raz ostatni odnotowano średnią dobową temperaturę poniżej +5st.C lub po dniu, kiedy po raz ostatni temperatura w ciągu doby spadła poniżej 0st.C (w zależności od tego co nastąpi później). Średnia dobową temperatura liczona jest na podstawie danych IMGiW dla miejscowości poszczególnych lokalizacji zakładów produkcyjnych.

15. W okresie podwyższonej temperatury zdefiniowanym w ust. 16 Dostawca obligatoryjnie wprowadza działania pozwalające ograniczyć negatywny wpływ podwyższonej temperatury na właściwości mieszanki betonowej których koszt w formie opłaty (nazwa opłaty: produkcja w warunkach podwyższonej temperatury) ponosi Odbiorca zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym w siedzibie oraz zakładach produkcyjnych Dostawcy (miejscach wydawania produktu) lub zgodnie z warunkami odrębnej umowy.
16. Opłata z tytułu *produkcji w warunkach podwyższonej temperatury* jest stosowana w okresie:
 - a. 1 dzień kalendarzowy po dniu kiedy średnia dobową temperatura wzrosła powyżej +25st.C, a kończy się 1 dzień kalendarzowy po dniu, kiedy po raz ostatni odnotowano średnią dobową temperaturę powyżej +25st.C. Średnia dobową temperatura liczona jest na podstawie danych IMGiW dla lokalizacji zakładu produkcyjnego Dostawcy, w którym produkowana jest mieszanka, w oparciu o pkt. 3.1.2 normy PN-B-06265:2018-10 lub w przypadku, kiedy temperatura powietrza mierzona na zakładzie produkcyjnym Dostawcy podczas produkcji jest wyższa lub równa 30°C.
17. Minimalny jednorazowy transport betonu wynosi 8,0 m³ bez względu na pojemność betonowozu. W przypadku transportu ilości poniżej 8,0 m³, Dostawca naliczy Odbiorcy opłatę wynikającą z poniesionych kosztów transportu niepełnego załadunku betonowozu. Wartość tej opłaty będzie wyliczana w sposób następujący: ilość m³ będących różnicą pomiędzy realnym załadunkiem poniżej 8,0 m³, a limitem 8,0 m³, przemnożoną przez cenę opłaty za każdy brakujący m³ obowiązującą w cenniku Dostawcy.
18. W przypadku samodzielnego odbioru zamówionego towaru przez Odbiorcę doliczana będzie opłata administracyjna za każdy załadunek w wysokości wskazanej w cenniku Dostawcy, jako opłata administracyjna za odbiór własny.

§ 6 Zgłoszenie reklamacji i postępowanie reklamacyjne

1. W dniu wydania produktu Odbiorca dokonuje, w miejscu jego przekazania, odbioru ilościowego produktu oraz jakościowego w zakresie widocznych cech fizycznych.
2. W razie stwierdzenia niezgodności dostarczonego produktu z treścią zamówienia, w zakresie przedmiotu zamówienia, ilości i/lub jakości wymienionej w § 4 ust. 3 lit. a OWS, Odbiorca niezwłocznie

- informuje Dostawcę telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie o wystąpieniu stwierdzonych nieprawidłowości. W tym zgłoszeniu Odbiorca jest zobowiązany podać numer WZ, będącego dowodem wydania produktu w stosunku do którego stwierdzono niezgodność.
3. Oprócz informacji wymienionej w ust. 2 powyżej, w ciągu siedmiu dni od daty wydania produktu Odbiorcy, Odbiorca przesyła Dostawcy pisemne zgłoszenie reklamacji ilościowej i/lub jakościowej, o których mowa w § 4 ust. 3 lit. a OWS zawierające:
 - a) opis stwierdzonej wady produktu i protokół spisany przez Dostawcę w miejscu dostawy i podpisany przez przewoźnika oraz osoby reprezentujące Odbiorcę i Dostawcę,
 - b) kopię dowodu wydania produktu WZ lub faktury wystawionej przez Dostawcę;
 - c) określenie roszczenia Odbiorcy z tytułu zgłaszanej reklamacji, z zastrzeżeniem § 7 OWS.
 4. Po przyjęciu produktu Odbiorca, w okresie gwarancji udzielonej przez Dostawcę zgodnie z § 7 OWS, dokonuje oceny jakościowej cech produktu w zakresie wyspecyfikowanym w zamówieniu lub w aktualnych w momencie dostawy kartach technicznych produktu.
 5. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych produktu w trakcie trwania gwarancji o fakcie tym Odbiorca niezwłocznie informuje Dostawcę telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie. W przypadku takiego zgłoszenia Odbiorca zabezpieczy reklamowany produkt do kontroli Dostawcy.
 6. Oprócz informacji wymienionej w ust. 5 w ciągu siedmiu dni od chwili powzięcia informacji przez Odbiorcę o wadach produktu Odbiorca przesyła Dostawcy pisemne zgłoszenie reklamacji jakościowej zawierające:
 - a) opis wady stwierdzonej przez Odbiorcę,
 - b) kopię dowodu wydania produktu WZ lub faktury wystawionej przez Dostawcę,
 - c) określenia roszczenia Odbiorcy z tytułu reklamacji z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 OWS.
 7. Zaniechanie przez Odbiorcę chociażby jednego z obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 2, 3, 4, 5 i 6 OWS powoduje utratę przez Odbiorcę uprawnień do wszczęcia postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § 6 OWS oraz zgłaszania roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 5 OWS.
 8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość dostarczonego produktu, którym jest mieszanka betonowa, w przypadku gdy na wyraźne żądanie Odbiorcy minimalna wielkość dostawy była mniejsza niż dwukrotność pojemności mieszalnika danej wytwórni Dostawcy.

9. Widoczne zewnętrzne wady produktu, stanowiące tzw. wady jawne, niezależnie od tego, jakiego są rodzaju, a także wady ilościowe produktu oraz dostarczenie produktu w innym gatunku niż zamówiony należy reklamować natychmiast po odbiorze produktu; w takim przypadku Odbiorca winien pozostawić produkt w stanie nienaruszonym w celu zbadania przez Dostawcę.
10. Odpowiedzialność za wady jawne kończy się w przypadku odbioru produktu przez Odbiorcę w zakładzie produkcyjnym Dostawcy z chwilą załadowania produktu na pojazd transportowy Odbiorcy, a w przypadku dostawy do uzgodnionego miejsca środkiem transportu Dostawcy, bezpośrednio po jego rozładowaniu.
11. Zgłoszenie do rozpatrzenia reklamacji, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej i pełnej zapłaty należności z tytułu Umowy Sprzedaży lub Zamówienia.
12. Z zastrzeżeniem przypadku wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 6 ust. 2, 3, 4, 5 i 6 OWS, Dostawca rozpozna reklamację Odbiorcy w terminie czternastu dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji. Bieg terminu do rozpoznania reklamacji ulega zawieszeniu na czas trwania okoliczności z powodu których Dostawca nie może podjąć decyzji w przedmiocie rozpoznania reklamacji, a w szczególności przez czas potrzebny laboratorium, o którym mowa w § 6 ust. 14 OWS, do wydania opinii oraz czas na wspólne ustalenie tego laboratorium.
13. Odbiorca zgłaszający reklamacje jest zobowiązany umożliwić Dostawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, dokonania oględzin i pobrania niezbędnej ilości reprezentatywnych próbek reklamowanej partii produktu, w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Dostawcę i Odbiorcę.
14. Zlecenie jakichkolwiek badań i opinii rozjemczych powinno być poprzedzone zaakceptowanym przez obie strony protokołem określającym: laboratorium rozjemcze, zakres badań, sposób i miejsca pobrania próbek i ich ilość, sposób interpretacji wyników, kwestie sporne, które te badania rozstrzygną, po której stronie są koszty badań wraz z oświadczeniem, że strony nie wnoszą i nie będą wnosić zastrzeżeń do wyników badań wybranego laboratorium.
15. Koszty badania ponosi strona, której racje w większym stopniu nie zostały uznane przez laboratorium rozjemcze. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieuzasadnionej całkowity koszty obsługi reklamacji ponosi Odbiorca.
16. Dostawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego innego produktu niż produktu zakupionego bezpośrednio u Dostawcy lub produktu Dostawcy zmieszanego z innym wyrobem lub zastosowania

niekompletnego systemu opisanego w aktualnych kartach technicznych, instrukcjach i specyfikacjach.

§ 7 Gwarancja jakości sprzedawanych produktów i zakres odpowiedzialności Dostawcy.

1. Dostawca zapewnia, że produkty oferowane według wykazu gatunków, są wytwarzane zgodnie z normami wyspecyfikowanymi w zamówieniu i dostarczane do miejsca odbioru przez Odbiorcę w stanie kompletnym i nienaruszonym.
2. Gwarancja obejmuje cechy produktu deklarowane przez Dostawcę.
3. Odbiorca traci prawo gwarancji, jeśli Odbiorca lub osoby działające w jego imieniu dokonają zmieszania dostarczonego przez Dostawcę produktu z produktem pochodzącym od innego producenta lub z produktem pochodzącym z placu budowy, albo też w inny sposób zmienia lub poleca mieszać bądź zmieniać zakupiony produkt (np. dodaje dodatkową ilość wody do dostarczonego produktu). Odbiorca traci prawo do gwarancji w przypadku niewłaściwej pielęgnacji betonu. Za prawidłową i zgodną z reżimem technologicznym pielęgnację wbudowanego betonu i skutki z nią związane oraz zachowanie przy tym najwyższej staranności odpowiada Odbiorca.
4. Dostawca zobowiązuje się do wytworzenia i dostarczenia produktu zgodnego z Polską Normą lub inną w zależności od normy wyspecyfikowanej przez Odbiorcę. Dostawca gwarantuje Odbiorcy, że produkt wydany Odbiorcy jest w stanie wolnym od jakichkolwiek wad fizycznych oraz że będzie spełniać wszelkie kryteria, o których istnieniu Dostawca zapewniał Odbiorcę w dniu sprzedaży (tj. jakość, zgodność z obowiązującymi Polskimi Normami).
5. W ramach gwarancji Odbiorcy, w wypadku uznania jego reklamacji przez Dostawcę przysługuje wyłącznie roszczenie o naprawę, wymianę lub uzupełnienie ilości produktu, wolnego od wad, co do której Dostawca uznał reklamację lub zwrot ceny sprzedaży za ilość produktu, co do której Dostawca uznał reklamację.
6. Dostawca posiada polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz polisę ubezpieczenia odpowiedzialności za produkt.
7. Dostawca udziela gwarancji jakości na dostarczony produkt a jego odpowiedzialność z tytułu tej gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru produktu przez Odbiorcę i kończy po upływie okresu 12 miesięcy.
8. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Odbiorcy za szkody wynikające z zastosowania niewłaściwej technologii, niewłaściwej receptury, wad lub jakości użytych materiałów.

9. Dostawca jest zwolniony całkowicie od odpowiedzialności z tytułu gwarancji i jakości za dostarczony produkt, jeśli Odbiorca wiedząc o wadzie w chwili przyjęcia produktu, zgodził się na sprzedaż po cenie odpowiednio obniżonej.
10. Dostawca nie udziela gwarancji na produkt, którym jest mieszanka betonowa, w przypadku gdy na wyraźne żądanie Odbiorcy minimalna wielkość dostawy była mniejsza niż dwukrotność pojemności mieszalnika danej wytwórni Dostawcy.
11. W przypadku zakupu produktu XtraBET obowiązują odrębne warunki gwarancyjne określone w załączniku „Gwarancja jakości XtraBET i zakres odpowiedzialności Dostawcy”.

§ 8 Siła wyższa.

1. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne, których nie można było przewidzieć albo, którym nie można zapobiec zwykłymi środkami, ani też się przed nimi zabezpieczyć, niemożliwe do uniknięcia, na których działanie Dostawca nie ma wpływu i które czynią niemożliwym wywiązanie się Dostawcy z zobowiązania dostawy, a w szczególności: klęska żywiołowa, wojna, wojna domowa, przewrót wojskowy, skażenie jądrowe, strajki, ograniczenia w dostawie prądu, wprowadzenie jednego ze stanów nadzwyczajnych, a także stanu epidemii albo zagrożenia epidemicznego lub wydanie przez organy państwowe jakichkolwiek aktów prawnych wprowadzających ograniczenia w wykonywaniu działalności gospodarczej, itp. Jeśli wystąpi opóźnienie w terminie dostawy spowodowane siłą wyższą, wówczas termin ten zostanie przez Dostawcę przedłużony o taki okres czasu (nie ograniczony czasem trwania siły wyższej), jakiego Dostawca może w sposób uzasadniony wymagać w celu wykonania zobowiązania dostawy, chyba że w wyniku zaistniałych okoliczności wykonanie zobowiązania dostawy stanie się niemożliwe lub Umowa Sprzedaży stanie się nieważna lub niezgodna z prawem.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Dostawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży w części, w jakiej do chwili wystąpienia siły wyższej nie została wykonana, a także do żądania zapłaty za już dostarczone partie produktu. Takie zawieszenie lub odstąpienie nie uprawnia Odbiorcy do żądania odszkodowania. Ponadto, Dostawca jest uprawniony do żądania podjęcia przez Odbiorcę negocjacji mających na celu dostosowanie postanowień Umowy Sprzedaży do okoliczności faktycznych zmienionych wystąpieniem siły wyższej. W takim

przypadku Odbiorcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania z tytułu zmiany postanowień Umowy Sprzedaży.

§ 9 Rozwiązanie umowy.

1. W braku innych uzgodnień poczytuje się, że umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Strony mogą rozwiązać umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa może także zostać rozwiązana bez zachowania terminu wypowiedzenia za obopólną zgodą.
3. Dostawca może rozwiązać umowę jednostronnie, bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a) ujawnienia niezgodności ze stanem rzeczywistym i/lub prawnym w zakresie danych i oświadczeń złożonych przez Odbiorcę na podstawie § 3 OWS,
 - b) opóźnienia przez Odbiorcę w zapłacie wymagalnych należności Dostawcy,
 - c) naruszenia postanowień §10 ust. 3 lub 4 OWS,
 - d) rażącego naruszenia postanowień Umowy Sprzedaży i/lub OWS.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji umowy, nawet w przypadku, gdy limit, o którym mowa w § 3 ust. 11 OWS, nie został jeszcze wykorzystany, jeżeli poweźmie informację, że Odbiorca znajduje się lub może się wkrótce znaleźć w złej kondycji finansowej.

§ 10 Postanowienia końcowe.

1. Administratorem danych osobowych jest CEMEX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 46, kod pocztowy 02-255 Warszawa. Dane osobowe Odbiorcy, osób działających w jego imieniu oraz zaangażowanych przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy pracowników i współpracowników Odbiorcy przetwarzane są w celu realizacji Umowy, w celu prowadzenia przez Dostawcę ewidencji zdarzeń gospodarczych zgodnie z odpowiednimi przepisami o rachunkowości, w celu wypełniania przez Dostawcę obowiązków podatkowych, w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy oraz w celach statystycznych, analitycznych oraz marketingowych. Odbiorca jest zobowiązany poinformować osoby działające w jego imieniu oraz zaangażowanych przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy jego pracowników i współpracowników o fakcie przetwarzania ich danych

- osobowych przez Dostawcę i możliwości zapoznania się z niniejszą klauzulą informacyjną zawartą w ust.1-3.
2. Osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Powyższe prawa można realizować poprzez wysłanie do Inspektora Ochrony Danych Osobowych maila na adres privacy_poland@cemex.com lub wysyłając oświadczenie na adres: CEMEX Polska Sp. z o.o., 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 46. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji ww. celów przetwarzania. Osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 3. Pełna treść klauzuli informacyjnej RODO znajduje się w Polityce prywatności CEMEX Polska na stronie <https://www.cemex.pl/polityka-prywatnosci.aspx>.
 4. Dostawca nie wyraża zgody na używanie przez Odbiorcę słownych i/lub słowno-graficznych znaków produktowych Dostawcy, chyba że Dostawca wyrazi na to zgodę na piśmie.
 5. Odbiorca, który nabywa od Dostawcy produkty z zamiarem dalszej odsprzedaży, w ramach prowadzonej przez Odbiorcę działalności gospodarczej w żadnym przypadku nie jest uprawniony do oznakowywania używanych przez Odbiorcę środków transportu produktu słownymi i/lub słowno-graficznymi znakami produktowymi Dostawcy, ani do używania oznakowań identycznych lub podobnych do oznakowań stosowanych przez Dostawcę.
 6. Strony zgodnie oświadczają, iż w sytuacjach spornych bądź roszczeń wynikających z umowy będą w pierwszej kolejności dążyły do zawarcia porozumienia w trybie polubownym.
 7. Wszelkie spory wynikające z umów lub zamówień do których zastosowanie mają niniejsze OWS, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.
 8. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS i/lub Umowy Sprzedaży będą mieć zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.